

Số: 08 /QĐ-SDL

Khánh Hòa, ngày 05 tháng 01 năm 2019

QUYẾT ĐỊNH

Về việc ban hành Chính sách chất lượng năm 2019 của Sở Du lịch

GIÁM ĐỐC SỞ DU LỊCH

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05 tháng 3 năm 2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Quyết định số 1295/QĐ-UBND ngày 16 tháng 5 năm 2016 của Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa về việc quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Sở Du lịch ;

Theo yêu cầu tại Mục 5.3 của Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 và đề nghị của Đại diện Lãnh đạo Ban Chỉ đạo áp dụng TCVN ISO 9001:2008 của Sở Du lịch tỉnh Khánh Hòa,

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành Chính sách chất lượng của Sở Du lịch để cung cấp cơ sở cho việc thiết lập và xem xét các mục tiêu chất lượng, gồm các cam kết sau:

1. Kiện toàn tổ chức bộ máy theo hướng tinh gọn, hoạt động hiệu quả; phát triển nguồn nhân lực đảm bảo số lượng, chất lượng, cơ cấu hợp lý, có đầy đủ năng lực, trong sáng về đạo đức, phẩm chất và lối sống;

2. Đảm bảo các Thủ tục hành chính được xử lý theo đúng các yêu cầu văn bản pháp quy liên quan;

3. Không ngừng hướng tới sự hài lòng của tổ chức, cá nhân thực hiện Thủ tục hành chính tại cơ quan thông qua Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia ISO 9001:2008 tại Sở Du lịch đảm bảo tính đồng bộ, thống nhất, công khai, minh bạch;

4. Liên tục duy trì áp dụng có hiệu quả và cải tiến liên tục Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008.

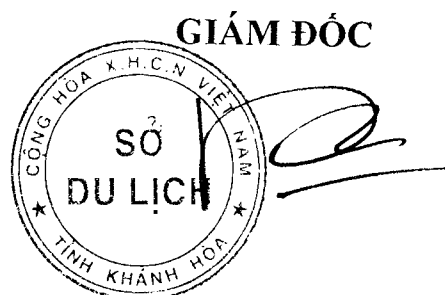
5. Đẩy mạnh các ứng dụng trực tuyến để hiện đại hóa quản lý, điều hành và phục vụ nhân dân

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký.

Điều 3. Các lãnh đạo, các phòng, đơn vị thuộc Sở chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Các thành viên Ban Chỉ đạo ISO;
- Các phòng, đơn vị thuộc Sở;
- Lưu: VT, Thư ký ISO.



Trần Việt Trung